

TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT**Toimituskulut POSTI**

Toimitus- ja pakkauskulut hinnoittelemme kiinteästi lähetyksen painon mukaan seuraavasti:

5 kg tai alle 14 euroa / lähetys

5 kg ylittävät 18 euroa / lähetys

Särkyvät tuotteet (lasikantiset laatikot, lamput, lasiset koeputket) lähetämme erilliskäsittelinä ja veloitamme tästä aiheutuvat lisäkulut **8 euroa / lähetys**.

Asiakkaan niin halutessa lähetämme ne normaalina lähetyksenä. Tällöin asiakas vastaa itse mahdollisista kuljetusvaurioista.

Suurikokoisten ja hankalasti postitettavien tuotteiden (esim. roikkuvat valopyydykset ja yli 60cm UV-putket) lähetyksistä veloitamme **8 euron monipakettilisämaksun / paketti**.

Pienet kirjeitse lähetettävät lähetykset todellisten posti- ja pakkauskulujen mukaan.

Maksuehdot (omistajayhdistysten jäsenet ja yritykset): Lasku / 14 pv netto.

Maksuehdot (muut): Postiennakolla. Lisämaksu 5 euroa/ lähetys.

Toimitusaika

Toimitusaika tilatuille tuotteille on 1-2 viikkoa tuotteiden varastotilanteesta riippuen.

Toimituksissa käytämme pääsääntöisesti postia.

Vaikeasti paketoitavat ja tilaavievät tuotteet sekä erikseen toivottaessa toimitamme tuotteet Matkahuollolla.

Pyrimme toimittamaan tilaukset täydellisinä, mutta jonkin tuotteen saatavuuden ollessa rajallinen, pidätämme oikeuden toimittaa vajaita toimituksia. Tilauksesta puuttumaan jääneitä tuotteita emme toimita automaattisesti jälkitoimituksena.

Euroopan ulkopuolelle toimitamme vain erikoissopimuksesta.

PALAUTUKSET JA TAKUU

Annamme kaikille tuotteillemme 14 päivän palautusoikeus. Mikäli haluat perua kaupan ja palauttaa tilaamasi tuotteen on sen oltava käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan.

Valmistusvirheiden osalta tuotteillemme on 1 vuoden takuu. Takuu ei kuitenkaan koske normaalia kulumista tai tuotteen rikkoutumista sitä väärin käytettäessä.

Palautusasioissa ota aina ensin yhteyttä myyntiimme ja **sovi palautuksesta etukäteen**. Emme ota vastaan, emmekä hyvitä palautuksia, mikäli niillä ei ole antamaamme palautusnumeroa.

MYynti**Myymälä**

Myymälämme on avoinna **keskiviikkoisin klo 15.30 – 19.30** osoitteessa Lämmittäjänkatu 2 A (4. krs), Helsinki. Syys-maaliskuussa kuitenkin vain parillisten viikkojen tiistaisin.

Huomioithan, että maksuvälineeksi käy ainoastaan käteinen raha.

Omistajayhdistysten jäsenille myymme tuotteita myös laskulle.

Sähköpostitse

Lähetä vapaamuotoinen tilaus hinnaston mukaisine tuotenumeroineen osoitteella

tilaus@tibiale.fi. Älä unohda yhteystietojasi, puhelinnumeroa.

Puhelintilaukset

Puhelinpäivystyksemme numerossa **040-5395328** on avoinna arki-iltoisin.